

# UVOĐENJE EURA U REPUBLICI HRVATSKOJ

Priprema poslovnih subjekata za uvođenje eura

24.02.2022.

KOORDINACIJSKI ODBOR ZA  
PRILAGODBU GOSPODARSTVA  
I ZAŠTITU POTROŠAČA

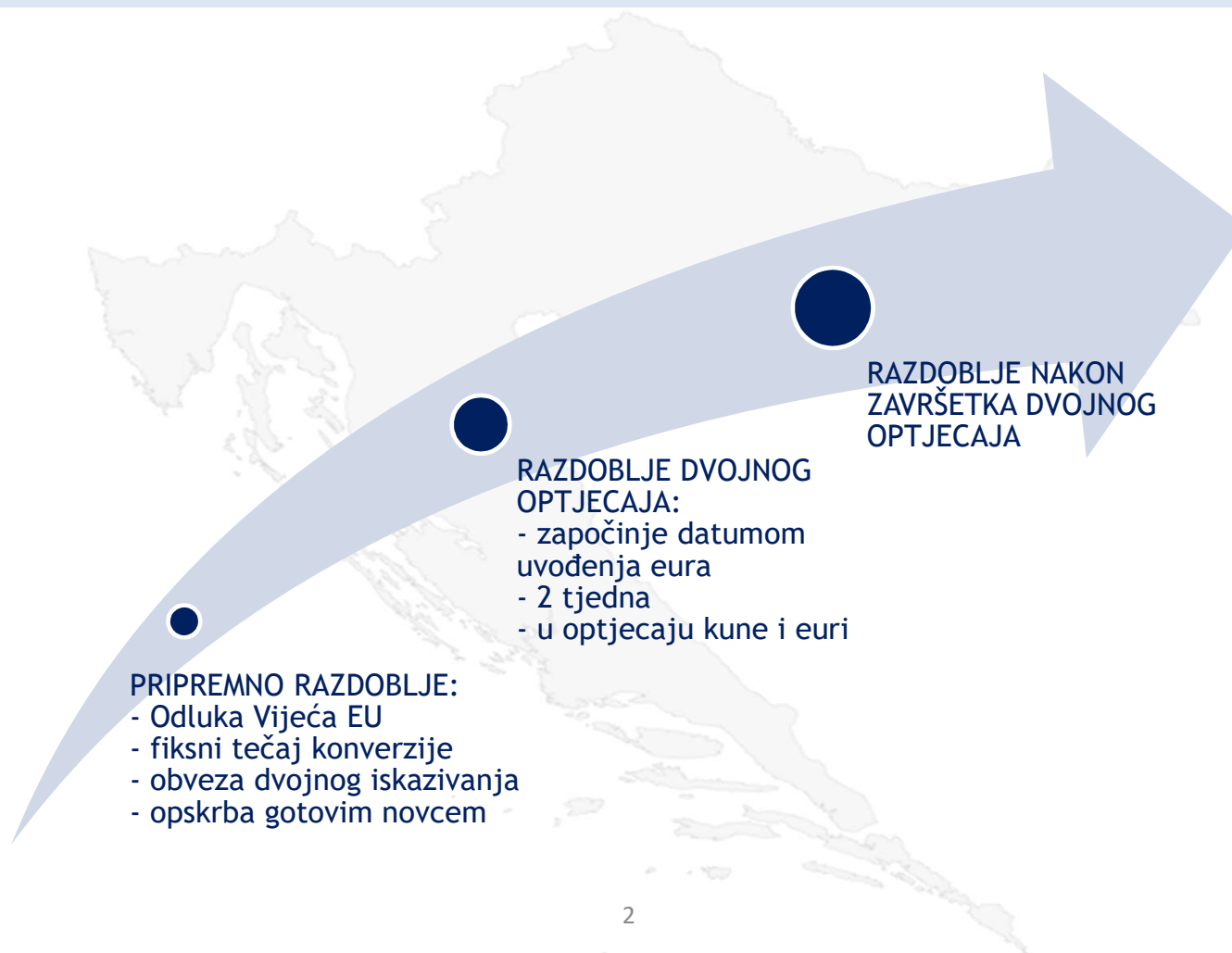


REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo gospodarstva  
i održivog razvoja

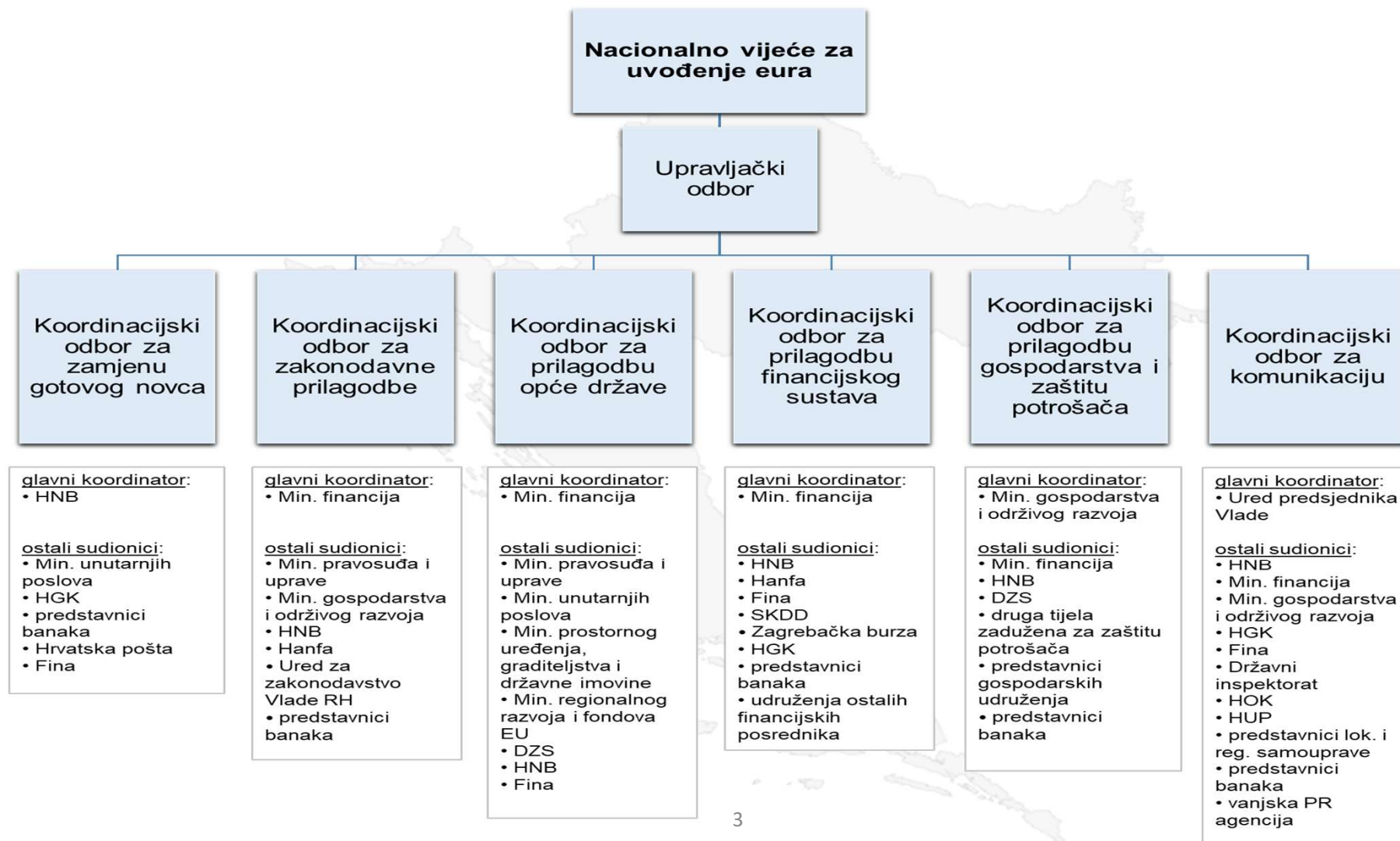
# UVOĐENJE EURA U REPUBLICI HRVATSKOJ



UVOĐENJE  
EURA U  
REPUBLICI  
HRVATSKOJ



# UVOĐENJE EURA U REPUBLICI HRVATSKOJ



## **Glavni zadatak:**

**Pravovremeno informirati poslovne subjekte o potrebnim prilagodbama, potaknuti pravovremene pripreme za dvojno iskazivanje te koordinirati provođenje mjera za zaštitu potrošača**

# KLJUČNE AKTIVNOSTI KOORDINACIJSKOG ODBORA ZA PRILAGODBU GOSPODARSTVA I ZAŠTITU POTROŠAČA

## Izrada Etičkog kodeksa

- poticanje poslovnih subjekata da svoje cijene ispravno preračunaju iz kuna u eure koristeći fiksni tečaj konverzije
- povjerenje potrošača u postupku zamjene valute

## Priprema i provedba kampanje za Etički kodeks

- pružanje pravovremenih i iscrpnih informacija
- veća transparentnost i jačanje povjerenja potrošača

## Poticanje poslovnih subjekata na pravovremenu pripremu za zamjenu valute

- smjernice za prilagodbu gospodarstva
- informirati poslovne subjekte o ključnim prilagodbama koje su dužni provesti

## Uspostava okvira za nadzor

- sudjelovanje potrošača u nadzoru
- preračunavanje cijena prema fiksnom tečaju te praćenje dvojnog iskazivanja cijena

## Redovito praćenje kretanja cijena te informiranje javnosti o rezultatima

- kretanje cijena prethodno odabranih roba i usluga
- sprječavanje pogrešne percepcije građana o kretanju potrošačkih cijena

# SMJERNICE ZA PRILAGODBU GOSPODARSTVA U PROCESU ZAMJENE HRVATSKE KUNE EUROM



UVOĐENJE  
EURA U  
REPUBLICI  
HRVATSKOJ



KOORDINACIJSKI ODBOR ZA PRILAGODBU  
GOSPODARSTVA I ZAŠTITU POTROŠAČA

SMJERNICE ZA PRILAGODBU GOSPODARSTVA U  
PROCESU ZAMJENE HRVATSKE KUNE EUROM



UVOĐENJE  
EURA U  
REPUBLICI  
HRVATSKOJ

- detaljne i pravovremene informacije za gospodarstvenike o prilagodbama koje ih očekuju, o vremenskom okviru uvođenja eura te adresiranje potencijalnih problema i izazova koji se mogu pojaviti u provedbi planiranih mjera
- rezultat opsežnih konzultacija s gospodarskim udruženjima, s ciljem utvrđivanja optimalnih rješenja uz razumne troškove za gospodarstvenike i puno poštivanje načela zaštite potrošača
- dokument ne predstavlja službeno tumačenje pravnih odredbi te je podložan promjenama stupanjem na snagu Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
Ministarstvo gospodarstva  
i održivog razvoja

# SADRŽAJ SMJERNICA

## SADRŽAJ

1. UVOD .....	3
2. PRIPREMA ZA ZAMJENU KUNE EUROM .....	4
2.1. PRILAGODBA RAČUNOVODSTVENOG I FINACIJSKOG UPRAVLJANJA .....	4
2.2. PRILAGODBA INFORMACIJSKIH SUSTAVA .....	7
2.3. UPRAVLJANJE GOTOVIM NOVCEM .....	8
2.4. INFORMIRANJE I OSPOSOBLJAVANJE RADNIKA .....	11
3. ODNOS PREMA POTROŠAČIMA .....	11
3.1. INFORMIRANJE POTROŠAČA .....	11
3.2. DVOJNO ISKAZIVANJE .....	12
3.3. PRERAČUNAVANJE .....	16
3.4. DVOJNO ISKAZIVANJE CIJENA ROBA I USLUGA .....	17
3.4.1. NAČIN DVOJNOG ISKAZIVANJA CIJENA ROBA I USLUGA .....	17
3.4.1.1. NAČIN DVOJNOG ISKAZIVANJA CIJENA ROBA I USLUGA U POSLOVNIM PROSTORIJAMA I PUTEM INTERNET TRGOVINE .....	18
3.4.1.2. NAČIN DVOJNOG ISKAZIVANJA CIJENA ROBA I USLUGA IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA I PUTEM TELEFONA .....	21
3.4.1.3. NAČIN DVOJNOG ISKAZIVANJA CIJENA ROBA I USLUGA TIJEKOM PROVOĐENJA PROMOTIVNIH I MARKETINŠKIH AKTIVNOSTI .....	22
3.4.2. DVOJNO ISKAZIVANJE NA RAČUNU .....	22
3.4.3. DVOJNO ISKAZIVANJE NA OBRAČUNSKIM PLATNIM LISTAMA .....	22
4. UGOVORI .....	23
5. KONTROLNI POPIS (CHECKLIST) .....	24

## Osnovne prilagodbe koje će svi gospodarstvenici morati proći uključuju:

- ✓ računovodstveno i financijsko upravljanje
- ✓ informacijski sustav
- ✓ osiguravanje nesmetane zamjene gotovog novca (kune u euro)
- ✓ informiranje i osposobljavanje radnika
- ✓ obvezu dvojnog iskazivanja cijena i drugih novčanih iskaza vrijednosti s detaljnim prikazom načina dvojnog iskazivanja



# PRILAGODBA RAČUNOVODSTVENOG I FINANCIJSKOG UPRAVLJANJA

- informacije o prilagodbama koje se odnose na pripreme financijskih planova za godinu u kojoj će euro biti uveden
- način podnošenja izvještaja za prethodno razdoblje, za razdoblje dvojnog iskazivanja te nakon uvođenja eura
- podnošenje obrazaca vezanih uz porezne i druge obveze poslovnog subjekta prema državi
- prijava poreza na dobit, kao i prijava poreza na dohodak
- fiskalizacija
- obračunske platne liste - isplata plaća za prosinac 2022.



# PRILAGODBA INFORMACIJSKIH SUSTAVA

**!! POTREBNO JE NA VRIJEME OSIGURATI  
DOSTUPNOST IT STRUČNJAKA I IT USLUGA**

**Informacije o neophodnim  
prilagodbama koje uključuju  
funkcioniranje informacijskog sustava  
na način:**

- ✓ da može obraditi dvije valute (kunu i euro)
- ✓ da se može nositi sa zahtjevima dvojnog optjecaja i dvojnog iskazivanja cijena
- ✓ da može provesti konverziju između kune i eura sukladno pravilima za preračunavanje cijena i zaokruživanja
- ✓ mogućnost obrade velikog broja decimala
- ✓ pravovremeno testiranje prilagođenih informacijskih sustava

# UPRAVLJANJE GOTOVIM NOVCEM

- osiguravanje nesmetane zamjene kuna u novčanice i kovanice eura
- načini predopskrbe eurom pojedinih sudionika
- puštanje u optjecaj gotovog novca iz posredne predopskrbe
- edukacija o autentičnosti gotovog novca eura

## Posredna preopskrba i pojednostavljena posredna predopskrba

- Banka obavlja **posrednu predopskrbu** poslovnog subjekta gotovim novcem eura najranije 4 mjeseca prije uvođenja eura, a preporuka je jedan mjesec prije
  - preduvjet: sklapanje ugovora o posrednoj predopskrbi
- Banka obavlja **pojednostavljenu posrednu predopskrbu** mikro poslovnih subjekata gotovim novcem eura u iznosu ne većem od 10.000,00 eura najranije pet dana prije datuma uvođenja eura
  - preduvjet: mikro poslovni subjekt potpisuje izjavu o pojednostavljenoj posrednoj predopskrbi
- Banka obavlja posrednu predopskrbu **početnim paketima kovanica eura** za poslovne subjekte najranije mjesec dana prije datuma uvođenja eura
  - početni paketi za poslovne subjekte - okvirna vrijednost 145,50 eura

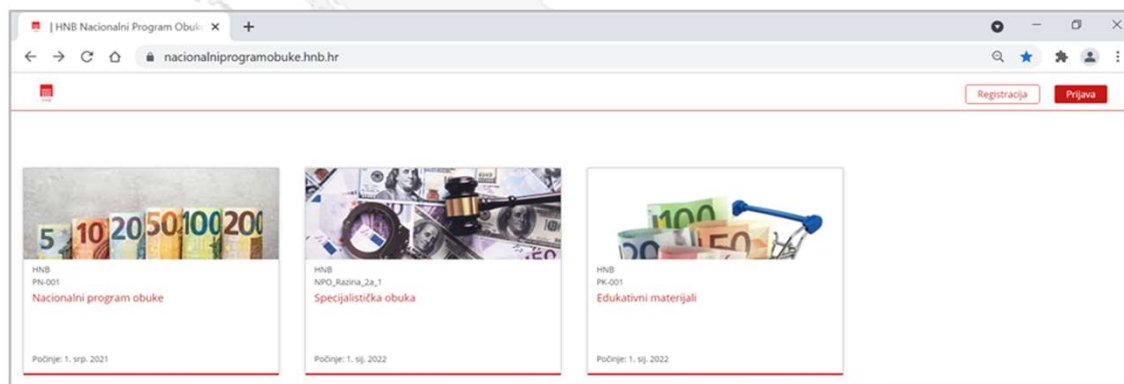
## Puštanje u optjecaj

**00:00 sati na datum uvođenja eura**

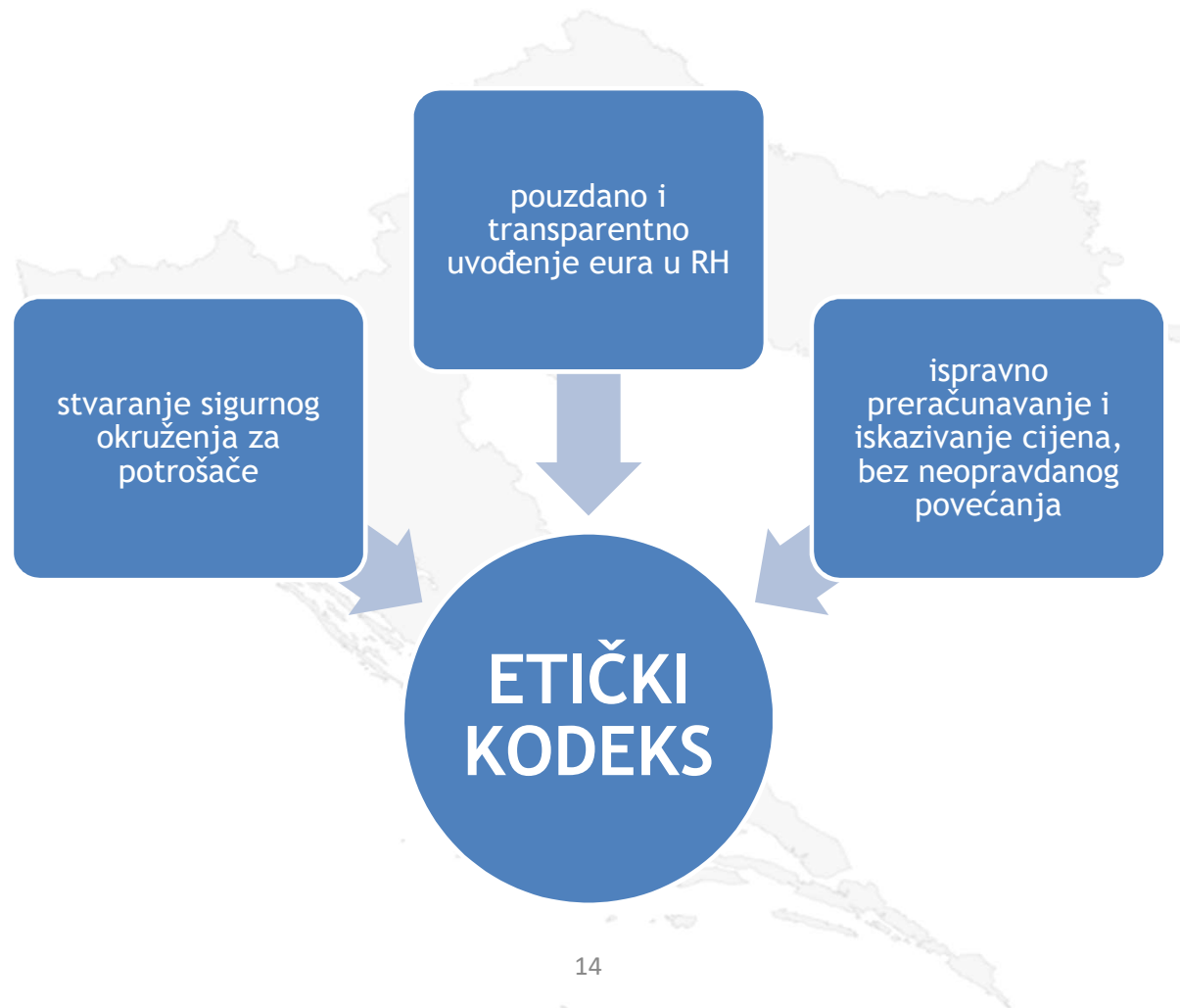
- Banka, poslovni subjekt i potrošač **ne smiju** gotov novac eura iz predopskrbe i posredne predopskrbe, uključujući pojednostavljenu posrednu predopskrbu i predopskrbu početnim paketima kovanica eura, pustiti u optjecaj te koristiti prije datuma uvođenja eura

# INFORMIRANJE I OSPOSABLJAVANJE RADNIKA

- podizanje svijesti radnika o uvođenju eura
- radnicima mora biti jasan proces uvođenja eura i zamjene valuta te koja će biti njihova uloga
- osposobljavanje vezano uz fizička obilježja i sigurnosne značajke novčanica i kovanica u eurima (<https://nacionalniprogramobuke.hnb.hr/>)



# ODNOS PREMA POTROŠAČIMA: ETIČKI KODEKS



## ODNOS PREMA POTROŠAČIMA: DVOJNO ISKAZIVANJE

- dobrovoljno dvojno iskazivanje: prvog dana od objave odluke o usvajanju eura za RH i uredbe Vijeća EU kojom će biti utvrđen fiksni tečaj konverzije
- obvezno dvojno iskazivanje: najkasnije prvog ponedjeljka u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem će proteći 30 dana od dana objave odluke Vijeća EU o usvajanju eura (prvi ponedjeljak u rujnu 2022.) te završava protekom 12 mjeseci od datuma uvođenja eura (31. prosinca 2023.)
- ključna je mjera za sprječavanje neopravdanog povećanja i neispravnog preračunavanja cijena
- obveza dvojnog iskazivanja odnosi se **isključivo na izravan odnos prema potrošačima**
- dvojno iskazivanje treba biti nedvosmisleno, lako uočljivo i čitko, a prilikom preračunavanja uvijek se mora koristiti puni iznos fiksnog tečaja konverzije

## ODNOS PREMA POTROŠAČIMA: DVOJNO ISKAZIVANJE

- poslovni subjekti dužni su na jasan, čitljiv, vidljiv i lako uočljiv način istaknuti i fiksni tečaj konverzije
- predviđene su i određene iznimke i to za situacije gdje dvojno iskazivanje nije primjereno iz praktičnih razloga ili bi uzrokovalo nerazmjerne troškove poslovnim subjektima
- **o načinu i modelu dvojnog iskazivanja cijena odlučuje svaki poslovni subjekt samostalno uvažavajući obveze o dvojnem iskazivanju - u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u RH, Zakonom o zaštiti potrošača te Pravilnikom o načinu isticanja maloprodajne cijene i cijene za jedinicu mjere proizvoda i usluga**



# ODNOS PREMA POTROŠAČIMA: IZNIMKE OD OBVEZE DVOJNOG ISKAZIVANJA

totemi benzinskih postaja; agregati; električne punionice	uređaji za samoočitavanje cijena u trgovini (price checker)	kartice za javne telefonske govornice	TV sučelja u svrhu prodaje usluga
prodaja putem automata	trgovina na malo na štandovima i klupama	knjige i druge periodičke publikacije	prigodna prodaja (sajmovi, izložbe i sl.)
zasloni blagajni i samoposlužni uređaji	kiosci	igre na sreću, zabavne igre	ambalaža SIM kartica
povratna naknada na ambalaži	pokretna prodaja	strojevi za vaganje te naljepnice s vaganim barkodom i cijenom	darovne (poklon) kartice
aparati za povrat ambalaže (TOMRA)	u proizvodnim objektima obiteljskih poljoprivrednih gospodarstava	iznosi na pošiljkama i uputnicama	poštanske marke, frankirane marke i biljezi
kuponi za popuste, kuponi u vrijednosti vraćene robe	u proizvodnim objektima za akvakulturu ili povlasticu za uzgoj riba i drugih morskih organizama	prepaid bonovi	carinske deklaracije
karte, ulaznice	u spremištima, trapilištima i sl. koja prodaju poljoprivredni sadni materijal	taksimetar	/

**NAPOMENA:** Navedene iznimke ne odnose se na obvezu dvojnog iskazivanja ukupnog iznosa na računima.

# ODNOS PREMA POTROŠAČIMA: PRERAČUNAVANJE

- preračunavanje kuna u eure - isključivo uz fiksni tečaj konverzije kojeg utvrđuje Vijeće EU
- fiksni tečaj konverzije sastoji se od cijelog broja iza kojeg slijedi pet decimala
- preračunavanje cijena primjenom skraćene verzije fiksnog tečaja konverzije - **NIJE DOPUŠTENO**
- nakon provedenog preračunavanja dobiveni rezultat zaokružuje se na dvije decimale, u skladu s matematičkim pravilima zaokruživanja

Cijena u kunama	Cijena u eurima prije zaokruživanja	Cijena u eurima nakon zaokruživanja
69,99 kn	9,289269360 EUR	9,29 EUR
189,99 kn	25,2016006370 EUR	25,20 EUR
10 kn	1,327228084 EUR	1,33 EUR
0,03 kn	0,00398168 EUR	0,00 EUR
0,04 kn	0,00530891 EUR	0,01 EUR

# DVOJNO ISKAZIVANJE U POSLOVNIM PROSTORIJAMA I PUTEM INTERNET TRGOVINE



Kemijska olovka plava	
5,31 EUR	39,99 kn

Mljevena kava 250 g	
2,92 EUR	21,99 kn
11,67 EUR/kg	87,96 kn/kg

na samoj robi (primjerice privjesnice, naljepnice)

na polici na regalnoj etiketi s nazivom robe

# DVOJNO ISKAZIVANJE IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA I PUTEM TELEFONA

## Poslovni subjekt dvojnu cijenu mora iskazati:

- u obavijestima koje se potrošaču dostavljaju prije sklapanja ugovora u slučaju sklapanja ugovora izvan poslovnih prostorija
- u ponudi koju poslovni subjekt dostavlja potrošaču na trajnom mediju nakon ponude koju je potrošaču dao putem telefona

## **VAŽNO!**

Maloprodajna cijena proizvoda iskazana u eurima i kunama čini sastavni dio ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija ili ugovora sklopljenog putem interneta ili telefona.

# DVOJNO ISKAZIVANJE TIJEKOM PROVOĐENJA PROMOTIVNIH I MARKETINŠKIH AKTIVNOSTI

## Dvojno iskazivanje tijekom promotivnih i marketinških aktivnosti:

- na tiskanim letcima i katalogima
- TV oglasi
- oglasni panoji (tzv. billboard)
- društvene mreže
- internetske stranice
- mobilnim aplikacijama i dr.

## Obveza dvojnog iskazivanja cijena roba i usluga ne odnosi se na:

- oglašavanje putem radijskih programa
- glasovne poruke putem ostalih oblika oglašavanja (tzv. „voice over“)

## DVOJNO ISKAZIVANJE NA RAČUNU

- obveza dvojnog iskazivanja na računu podrazumijeva iskazivanje **ukupnog iznosa na računu**
- na računu je potrebno iskazati i **fiksni tečaj konverzije**
- model dvojnog iskazivanja iznosa, odnosno način na koji će dvojni iznosi biti prikazani na računu ostavlja se na izbor poslovnom subjektu
- nije nužno dvojno iskazati iznos na ekranu POS uređaja, niti na ispisanom slipu (potvrdi o uplati) jer će obveza dvojnog iskazivanja biti zadovoljena iskazivanjem ukupnog iznosa na glavnom računu

# DVOJNO ISKAZIVANJE NA OBRAČUNSKIM PLATNIM LISTAMA

- obavezan prikaz ukupnog iznosa isplaćenog radniku na račun i u eurima i u kunama za vrijeme razdoblja obaveznog dvojnog iskazivanja



- visina plaće utvrđena u ugovorima o radu i drugim aktima u kuni preračunavaju se u euro uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje propisanim Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u RH

# UGOVORI

- sukladno načelu neprekidnosti ugovora, postojeći ugovori s iznosima u kunama i dalje su važeći
- novčani iskazi vrijednosti u spomenutim ugovorima, datumom uvođenja eura kao službene valute, smatrat će novčanim iskazima u eurima uz primjenu fiksnog tečaja konverzije





# KONTROLNI POPIS (CHECKLIST)



kontrolni popis (*checklist*) - omogućuje poslovnim subjektima sistematičan pregled i kontinuirano praćenje promjena i prilagodbi o kojima su informirani



# HODOGRAM AKTIVNOSTI

	2021		2022				2023			
	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Inicijalne konzultacije s udruženjem gospodarstv.										
Smjernice za prilagodbu gospodarstva										
Kampanja za pristupanje Etičkom kodeksu										
Vijeće EU donosi Odluku o uvođenju eura										
Razdoblje dvojnog iskazivanja cijene										
Početak posredne predopskrbe za poduzetnike										
Uvođenje eura										
Razdoblje dvojnog opticaaja (1.1.-14.1.)										
Praćenje kretanja cijena te informiranje javnosti										
Prestaje obveza dvojnog iskazivanja cijena										

Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja  
[euro@mingor.hr](mailto:euro@mingor.hr)





**Hvala na pozornosti!**

**BRANKA AUGUSTINOVIĆ**  
**SEKTOR ZA ZAŠTITU PRAVA POTROŠAČA**  
**MINISTARSTVO GOSPODARSTVA I ODRŽIVOG RAZVOJA**